

SỞ Y TẾ TỈNH BẮC NINH
BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN BẮC NINH



Y ĐỨC - CHẤT LƯỢNG - THÂN THIỆN

QUY TRÌNH
GỬI NGƯỜI BỆNH NỘI SOI TAI MŨI HỌNG

Trách nhiệm	Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Họ và tên	BS Nguyễn Thị Tuyết	BSCKI Trần Quang Thi	ThS.BS Nguyễn Văn Toàn
Chữ ký			
Chức vụ	Phó trưởng khoa Ngoại	Phó Giám đốc Bệnh viện	Giám đốc Bệnh viện

QUY TRÌNH GỬI NGƯỜI BỆNH NỘI SOI TAI MŨI HỌNG

I. MỤC ĐÍCH:

Quy trình này được xây dựng nhằm đảm bảo sự thống nhất của các khoa lâm sàng khi gửi người bệnh làm nội soi tai mũi họng tại Phòng khám TMH .

II. PHẠM VI ỨNG DỤNG.

Các khoa lâm sàng.

III. ĐỊNH NGHĨA.

Quy trình gửi người bệnh, là tổng hợp các bước để các khoa lâm sàng thực hiện gửi người bệnh làm nội soi tai mũi họng tại khoa khám , là công cụ thống nhất cách thức làm việc, làm tăng hiệu quả công việc, và tránh để người bệnh phải chờ đợi lâu và hạn chế được những sai sót trong quá trình các khoa gửi người bệnh nội soi tai mũi họng.

1. Chữ viết tắt.

- ĐDT: Điều dưỡng trưởng.
- NB: Người bệnh.
- BSĐT : Bác sĩ điều trị
- BS-KTV: Bác sĩ , Kỹ thuật viên.
- HDNB: Hướng dẫn người bệnh.
- Nội soi tai mũi họng : NSTMH
- PK : Phòng khám

2. Tổ chức thực hiện: (Phối hợp tổ chức thực hiện)

- Phòng kế hoạch tổng hợp
- Phòng Điều dưỡng
- Tổ quản lý chất lượng bệnh viện.
- Các khoa lâm sàng

IV. NỘI DUNG:

1. Quy trình

Bước 1. BS điều trị người bệnh gửi NS tai mũi họng, liên hệ với BS phòng nội soi nhận người bệnh , (tên NB được gửi, Phiếu chỉ định NSTMH). Đối với các bàn khám khác nếu có bệnh nhân cần CD NSTMH thì chuyển sang bàn khám TMH.

Bước 2. BS nội soi nhận NB làm NS tai mũi họng thông tin lại thời gian hẹn nội soi với BS điều trị.

Bước 3. Bác sĩ điều trị viết phiếu chỉ định gửi nội soi tai mũi họng ,ĐD chăm sóc đưa hoặc hướng dẫn NB đến phòng khám TMH, bàn giao NB, Phiếu chỉ định NS.

Bước 4. BS/KTV thực hiện NSTMH: BS/KTV giải thích cho người bệnh về kỹ thuật NSTMH và hướng dẫn người bệnh và người nhà phối hợp làm NS.

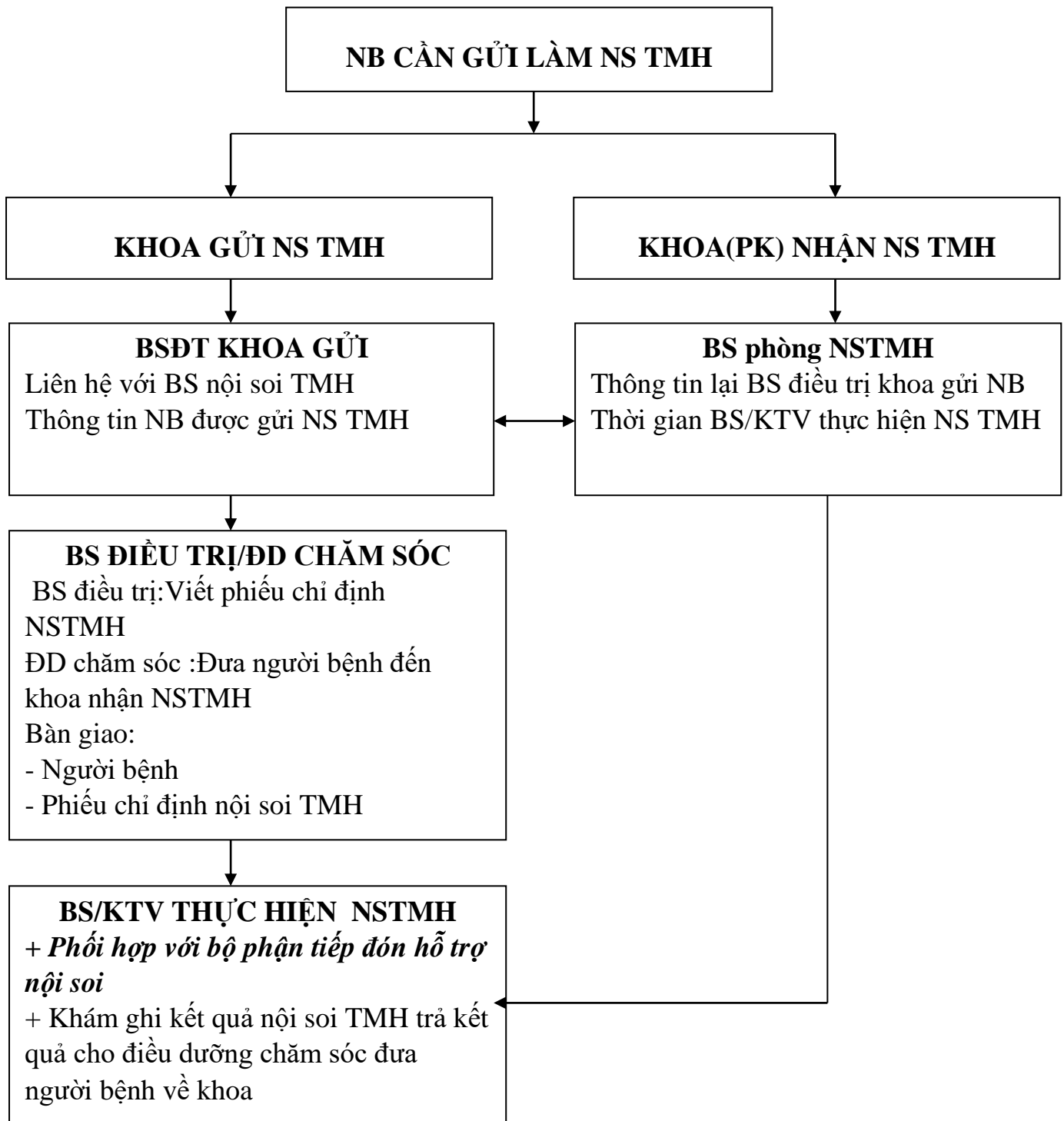
Bước 5. Ghi kết quả, chẩn đoán và trả kết quả NS TMH cho người bệnh mang về khoa

LƯU Ý:

- Đối với trường hợp người bệnh không phối hợp để NSTMH, thì BS nội soi/KTV phải có trách nhiệm báo lại với BS điều trị để có phương hướng giải quyết kịp thời .

V. Lược đồ

QUY TRÌNH GỬI NGƯỜI BỆNH LÀM NỘI SOI TAI MŨI HỌNG



Lưu ý:

- Đối với trường hợp BN nhi phải có người nhà và ĐD hỗ trợ giữ trẻ khi tiến hành nội soi TMH
- Đối với trường hợp người bệnh không phối hợp để NSTMH, thì BS nội soi/KTV phải có trách nhiệm báo lại với BS điều trị để có phương hướng giải quyết kịp thời giúp bác sĩ điều trị có hướng cho làm CLS khác giúp cho chẩn đoán và điều trị phù hợp với người bệnh.

VI. CĂN CỨ PHÁP LÝ VÀ TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15.
2. Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.
3. Thông tư 52/2017/TT-BYT về hướng dẫn quản lý bệnh không lây nhiễm tại tuyến y tế cơ sở.
4. Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện (vẫn là căn cứ nền tảng cho tổ chức và hoạt động của bệnh viện).